

ผลการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่นิสิตของคณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565

\*\*\*\*\*

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

ผลการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริการด้านต่างๆ ที่คณะสังคมศาสตร์ได้ให้แก่นิสิตโดยทำการสำรวจนิสิตทุกชั้นปี และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและให้บริการแก่นิสิตต่อไป

แบบสอบถามมี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 3 ความผูกพันและความสุขของนิสิตคณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

จากการสำรวจนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ได้ผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ทั้งนิสิตภาคปกติ และภาคพิเศษ จำนวนนิสิตทั้งหมด 198 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 66.16 ซึ่งได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม 2566 มีรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	ชาย	15	11.50
	หญิง	109	83.20
	ไม่ต้องการระบุ	7	5.30
<b>ชั้นปีที่ศึกษาอยู่</b>	ชั้นปีที่ 1	32	24.40
	ชั้นปีที่ 2	37	28.20
	ชั้นปีที่ 3	39	29.80
	ชั้นปีที่ 4	23	17.60

**ตารางที่ 1** (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระบบการศึกษา</b>		
ภาคปกติ	-	-
ภาคพิเศษ	131	100.00
<b>การอยู่อาศัย</b>		
พักอาศัยอยู่ที่บ้าน	81	61.80
พักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย	41	31.30
พักอาศัยอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย (รวมถึงหอพักซอยพหลโยธิน 45)	9	6.90
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่านิสิตที่ตอบแบบสอบถามการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ มีคุณลักษณะทั่วไป ดังนี้

เพศ	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ เป็นเพศชาย ร้อยละ 11.50 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 83.20 และไม่ต้องการระบุ ร้อยละ 6.30
ชั้นปีที่ศึกษา	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 24.40 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 28.20 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 29.80 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 17.60
ระบบการศึกษา	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ ศึกษาในระบบการศึกษา ภาคพิเศษ ร้อยละ 100
การอยู่อาศัย	พบว่า	พักอาศัยอยู่ที่บ้าน ร้อยละ 61.80 พักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 31.30 พักอาศัยอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย (รวมถึงหอพักซอยพหลโยธิน 45) ร้อยละ 6.90

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์

การวัดความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับความพึงพอใจ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับความพึงพอใจ มาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

จากเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ได้ผลการสำรวจดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ที่มีต่อคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่ นิสิต ประจำปีการศึกษา 2565

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการเรียนการสอน</b>								
1. หลักสูตรมีความทันสมัย	13 9.90	66 50.40	48 36.60	3 2.30	1 0.80	3.66	0.72	มาก
2. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	5 3.80	29 22.10	71 54.20	22 16.80	4 3.10	3.07	0.82	ปานกลาง
3. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนิสิต	4 3.10	39 29.80	74 56.50	11 8.40	3 2.30	3.23	0.74	ปานกลาง
4. การจัดทำแผนการสอนแต่ละวิชา มีความชัดเจน	27 20.60	71 54.20	33 25.20	-	-	3.95	0.68	มาก
5. ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	59 45.00	56 42.70	16 12.20	-	-	4.33	0.68	มากที่สุด
6. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของคณะมีความหลากหลาย	17 13.00	61 46.60	44 33.60	8 6.10	1 0.80	3.65	0.81	มาก
7. เอกสารประกอบการสอน หรือ ตำราหลักมีความเหมาะสม	26 19.80	56 42.70	47 35.90	2 1.50	-	3.81	0.77	มาก
8. มีระบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนชัดเจนเที่ยงตรง และยุติธรรม	37 28.20	61 46.60	33 25.20	-	-	4.03	0.73	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.72</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต</b>								
1. การจัดสรรเวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์แก่นิสิต	30 22.90	66 50.40	29 22.10	6 4.60	-	3.92	0.79	มาก
2. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน ได้แก่ แผนการเรียน ระเบียบข้อบังคับ การลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียน	48 36.60	57 43.50	25 19.10	1 0.80	-	4.16	0.75	มาก
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำกิจกรรม การแบ่งเวลาระหว่างการทำกิจกรรมกับการเรียน	30 22.90	49 37.40	43 32.80	9 6.90	-	3.76	0.88	มาก
4. การมีช่องทางในการติดต่อให้คำปรึกษาของอาจารย์แก่นิสิต	44 33.60	55 42.00	29 22.10	3 2.30	-	4.07	0.81	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.98</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 2 (ต่อ)**

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต</b>								
1. การให้บริการข้อมูล/ ข่าวสารแก่นิสิต เช่น การลงทะเบียนเรียน กิจกรรมนอกหลักสูตร การศึกษาต่อและแหล่งทุน การรับสมัครงานจากภายนอก	46 35.10	55 42.00	22 16.80	7 5.30	1 0.80	4.05	0.90	มาก
2. ขั้นตอนในการให้บริการข้อมูลของคณะ	34 26.00	61 46.60	31 23.70	5 3.80	-	3.95	0.81	มาก
3. ความสามารถในการตอบคำถามของผู้ให้บริการข้อมูล	48 36.60	60 45.80	21 16.00	2 1.50	-	4.18	0.75	มาก
4. ความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นของผู้ให้บริการข้อมูลแก่นิสิต	61 46.60	49 37.40	18 13.70	3 2.30	-	4.28	0.79	มากที่สุด
5. ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์	43 32.80	63 48.10	22 16.80	3 2.30	-	4.11	0.76	มาก
6. การได้รับข้อมูล/ข่าวสารตรงตามความต้องการและทั่วถึง	44 33.60	60 45.380	23 17.60	4 3.10	-	4.10	0.79	มาก
7. ความทันสมัยของข้อมูล/ข่าวสารที่จำเป็นแก่นิสิต	46 35.10	56 42.70	27 20.60	2 1.50	-	4.11	0.78	มาก
8. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการข้อมูล เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เฟซบุ๊ก	44 33.60	57 43.50	27 20.60	3 2.30	-	4.08	0.79	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>4.11</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต</b>								
1. การแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน	14 10.70	54 41.20	45 34.40	16 12.20	2 1.50	3.47	0.90	มาก
2. การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อก้าวสู่การทำงานในอนาคต	21 16.00	40 30.50	51 38.90	17 13.00	2 1.50	3.47	0.96	มาก
3. การให้คำปรึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต	19 14.50	45 34.40	52 39.70	14 10.70	1 0.80	3.51	0.90	มาก
4. การได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	17 13.00	47 35.90	53 40.50	13 9.90	1 0.80	3.50	0.87	มาก
5. การได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต	13 9.90	50 38.20	51 38.90	16 12.20	1 0.80	3.44	0.86	มาก
6. การได้รับประสบการณ์การทำงานจากการทำกิจกรรมของคณะ	14 10.70	43 32.80	56 42.70	15 11.50	3 2.30	3.38	0.91	มาก
7. การมีรุ่นพี่ (ศิษย์เก่า) มาถ่ายทอดประสบการณ์ของการทำงาน	24 18.30	47 35.90	40 30.50	15 11.50	5 3.80	3.53	1.04	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.47</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 2 (ต่อ)**

รายการ	ความพึงพอใจ							ระดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D	
<b>ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมแก่นิสิต</b>								
1. การมีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ศักยภาพของนิสิตที่เหมาะสม	19 14.50	56 42.70	48 36.60	6 4.60	2 1.50	3.64	0.84	มาก
2. การมีโครงการ/กิจกรรมที่ หลากหลายและตรงกับความต้องการ	18 13.70	47 35.90	55 42.00	7 5.30	4 3.10	3.52	0.91	มาก
3. การให้นิสิตได้มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม	21 16.00	50 38.20	53 40.50	5 3.80	2 1.50	3.63	0.85	มาก
4. การประเมินผลความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	24 18.30	53 40.50	50 38.20	4 3.10	-	3.74	0.79	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.63</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านความปลอดภัย</b>								
1. การมีระบบป้องกันเพลิงไหม้และ สัญญาณเตือนภัยที่ทั่วถึงเพียงพอ และพร้อมใช้งาน	28 21.40	58 44.30	38 29.00	6 4.60	1 0.80	3.81	0.85	มาก
2. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลอย่างทั่วถึง	35 26.70	5/8 44.30	33 25.20	5 3.80	-	3.94	0.82	มาก
3. มีแสงสว่างเพียงพอภายในคณะ เวลากลางคืน	16 12.20	43 32.80	57 43.50	15 11.50	-	3.46	0.85	มาก
4. มีกล้องวงจรปิดทั่วบริเวณคณะ	25 19.10	44 33.60	55 42.00	6 4.60	1 0.80	3.66	0.87	มาก
5. ในระหว่างการปรับปรุงกายภาพ คณะมีการติดป้ายเตือนภัย และกั้น พื้นที่อย่างชัดเจน	33 25.20	49 37.40	43 32.80	6 4.60	-	3.83	0.86	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.74</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านสภาพแวดล้อม และสุขภาวะ</b>								
1. สภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์ของ คณะ	15 11.50	42 32.10	54 41.20	18 13.70	2 1.50	3.38	0.92	ปานกลาง
2. การบำรุงรักษาพื้นที่ บริเวณสวน และสนาม	18 13.70	47 35.90	48 36.60	16 12.20	2 1.50	3.48	0.93	มาก
3. พื้นที่ภายในอาคารมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อย	22 16.80	48 36.00	48 36.00	13 9.90	-	3.60	0.88	มาก
4. การจัดเก็บ/จัดการขยะ สะอาด เรียบร้อยถูกต้องตามสุขลักษณะ	26 19.80	60 45.80	43 32.60	2 1.50	-	3.84	0.75	มาก
5. มีป้ายบอกสถานที่/หน่วยงาน ติดต่ออย่างชัดเจน	25 19.10	58 44.30	41 31.30	7 5.30	-	3.77	0.82	มาก
6. ห้องสุขาสะอาดและถูก สุขลักษณะ	28 21.40	46 35.10	41 31.30	11 8.40	5 3.80	3.62	1.03	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.62</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 2 (ต่อ)**

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต</b>								
<b>ห้องเรียนและอาคารเรียน</b>								
1. ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียน	16 12.20	63 48.10	41 31.30	9 6.90	2 1.50	3.63	0.84	มาก
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	25 19.10	51 38.90	44 33.60	10 7.60	1 0.80	3.68	0.90	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน เช่น ความสะอาด ความร่มรื่น	21 16.00	51 38.90	50 38.20	8 6.10	1 0.80	3.63	0.85	มาก
4. ภายในห้องเรียนมีเครื่องมือและโสตทัศนูปกรณ์ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องเสียง เครื่องฉาย Projector	35 26.70	50 38.20	43 32.80	3 2.30	-	3.89	0.83	มาก
5. ความเหมาะสมของสถานที่สำหรับการทำกิจกรรมกลุ่มหรือสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต	25 19.10	56 42.70	44 33.60	3 2.30	3 2.30	3.74	0.87	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.71</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
<b>ห้องสมุดของคณะ</b>								
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	28 21.40	60 45.80	38 29.00	5 3.80	-	3.84	0.80	มาก
2. ระบบการให้บริการออนไลน์ของห้องสมุด	30 22.90	56 42.70	40 30.50	5 3.80	-	3.85	0.82	มาก
3. ปริมาณของหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, และสื่ออื่นๆ สำหรับประกอบการเรียนการสอน	31 23.70	49 37.40	43 32.80	7 5.30	1 0.80	3.78	0.90	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านความทันสมัย เทคโนโลยี และอุปกรณ์	32 24.40	51 38.90	42 32.10	6 4.60	-	3.83	0.85	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.83</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
<b>ระบบสารสนเทศของคณะ</b>								
1. ระบบบริการสารสนเทศที่เอื้อต่อการให้บริการแก่นิสิต เช่น ระบบคำร้อง ใน service-soc ของคณะ	32 24.40	55 42.00	41 31.30	2 1.50	1 0.80	3.88	0.82	มาก
2. ความสะดวกในการเข้าถึง / ค้นหาข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะ เช่น Facebook, จอ LED และเว็บไซต์	35 26.70	44 33.60	50 38.20	2 1.50	-	3.86	0.83	มาก

**ตารางที่ 2 (ต่อ)**

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
3. ความทันสมัยและประโยชน์ของข้อมูล/ข่าวสารในสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะ เช่น Facebook, จอ LED และเว็บไซต์	34 26.00	50 38.20	45 34.40	2 1.50	-	3.89	0.81	มาก
4. ความสะดวกในการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตของคณะ	30 22.90	52 39.70	36 27.50	9 6.90	4 3.10	3.73	0.99	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.84</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
<b>ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต</b>						<b>3.79</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการจัดการการเรียนการสอน</b>								
1. รูปแบบของการจัดการเรียนการสอน	28 21.40	59 45.00	37 28.20	7 5.30	-	3.82	0.83	มาก
2. การจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน	29 22.10	57 43.50	38 29.00	7 5.30	-	3.82	0.84	มาก
3. การจัดการแก้ไขปัญหาต่อการเรียนการสอนของคณะในภาพรวม	29 22.10	60 45.80	37 28.20	5 3.80	-	3.86	0.80	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.84</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ</b>						<b>3.77</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 131 คน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72
2. ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98
3. ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11
4. ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47
5. ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63
6. ด้านความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74
7. ด้านสภาพแวดล้อม และสุขภาพ มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62
8. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79
  - ห้องเรียนและอาคารเรียน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71
  - ห้องสมุดของคณะ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
  - ระบบสารสนเทศของคณะ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84
9. ด้านการจัดการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

### ตอนที่ 3 ความผูกพันและความสุขของนิสิตคณะสังคมศาสตร์

ในการสำรวจระดับความผูกพันของนิสิต ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความผูกพัน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับความผูกพัน น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับความผูกพัน น้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับความผูกพัน ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับความผูกพัน มาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับความผูกพัน มากที่สุด

จากการสำรวจระดับความผูกพันของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2565 พบผลการสำรวจดังรายละเอียดในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา คณะสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565

รายการ	ความผูกพัน					$\bar{x}$	S.D	ระดับความผูกพัน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์</b>								
1. ท่านรู้สึกผูกพันกับอาจารย์ที่สอนในคณะ มากระดับใด	19 14.50	44 33.60	55 42.00	12 9.20	1 0.80	3.52	0.88	มาก
2. ท่านรู้สึกผูกพันกับเพื่อนในคณะ มากระดับใด	35 26.70	52 39.70	38 29.00	4 3.10	2 1.50	3.87	0.90	มาก
3. ท่านรู้สึกผูกพันกับเจ้าหน้าที่ในคณะ มากระดับใด	16 12.20	34 26.00	51 38.90	20 15.30	10 7.60	3.20	1.08	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.53</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 131 คน มีระดับความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

สำหรับการวัดระดับความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์ ได้สร้างมาตรวัดโดยแบ่งความรู้สึกสุขเป็น 10 ระดับ จากระดับ 1 ไปสู่ระดับ 10 ที่เป็นความรู้สึกสุขน้อยไปสู่อารมณ์ความรู้สึกสุขมาก และทำการจำแนกความรู้สึกสุขด้วยการใช้เกณฑ์แปลความหมายคะแนน เฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.80	ระดับความรู้สึกสุข น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 2.81 - 4.61	ระดับความรู้สึกสุข น้อย
คะแนนเฉลี่ย 4.62 - 6.42	ระดับความรู้สึกสุข ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 6.43 - 8.23	ระดับความรู้สึกสุข มาก
คะแนนเฉลี่ย 8.24 - 10.00	ระดับความรู้สึกสุข มากที่สุด

ผลการสำรวจความรู้สึกสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์ พบว่า นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ได้ประเมินว่าตนเองมีความสุข ดังรายละเอียดในตารางที่ 4



#### ตารางที่ 4 ความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์

ความสุขในการเรียน ที่คณะสังคมศาสตร์	ระดับความสุข (จากน้อยไปมาก)										$\bar{x}$	S.D
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
จำนวน (คน)	2	1	5	4	8	25	27	39	8	12	7.01	1.86
ร้อยละ	1.50	0.80	3.80	3.10	6.10	19.10	20.60	29.80	6.10	9.20		

จากตารางที่ 4 พบว่าในปีการศึกษา 2565 นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา มีค่าเฉลี่ยความสุขอยู่ที่ 7.01 หมายความว่านิสิต มีความคิดเห็นว่าตนเองมีความสุขอยู่ในระดับมาก โดยนิสิตส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 29.80 ได้ประเมินว่าตนเองมีความสุขในการเรียนออนไลน์ อยู่ที่ระดับ 8

#### ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดกิจกรรมและบริการต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์

จากการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่ นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา พบว่า นิสิตมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่างๆ ดังนี้

**ด้านการเรียน การสอน และหลักสูตร** มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ด้านหลักสูตรด้วยความที่คณะเราเป็นสายวิชาการ เลยอยากให้มีปี 1-2 มีการเสริมทักษะด้านไอที หรือสิ่งที่สามารถช่วยพัฒนาฝีมือเอาไว้ใช้ทำงานต่อไปค่ะ
2. อยากให้มีวิชาที่นิสิตนำไปใช้ได้จริงๆ/จำเป็นต้องใช้จริงเมื่อจบการศึกษาไปแล้ว
3. อยากให้มีการปรับปรุงวิชาที่เรียนให้ไม่มีเนื้อหาที่ซ้อนทับกันมากเกินไป
4. อยากให้มีการเรียนการสอนที่สามารถออกไปเรียนรู้นอกสถานที่ จะได้สัมผัสกับประสบการณ์จริง
5. มีหลักสูตรให้หลากหลาย
6. อยากให้ปรับหลักสูตรให้มีความทันสมัยขึ้นมาอีกนิดค่ะ
7. ต้องการให้ในแต่ละวิชาปรึกษากันก่อนว่าจะมีงานที่ขึ้นงานนั้นยากมากน้อยเพียงใดเพราะที่ผ่านมาคืองานเยอะมากๆ เหมือนอาจารย์แต่ละวิชาคิดว่าเรียนกันแค่หนึ่งถึงสองวิชามีแค่อาจารย์บางคนเท่านั้นที่เห็นว่างานของนิสิตเยอะแล้วจึงเบางานลงให้แต่กลับกันอาจารย์บางคนก็รู้ว่านิสิตงานเยอะแต่ไม่หวั่นยังคงสั่งงานมาเรื่อยๆ แม้จะเป็นอาทิตย์ก่อนสอบก็ยังให้ทำงานไม่หยุดแล้วนิสิตจะเอาเวลาในช่วงไหนไปอ่านหนังสือเตรียมการสอบ หรือถ้าปรับลดงานไม่ได้ก็ควรให้อาจารย์ที่มีกำหนดเกณฑ์มาแล้วว่ามีงานอะไรบ้างที่จะสั่งให้นิสิตทำก็อยากให้อาจารย์ละเอียดงานมาเลยตั้งแต่ช่วงกลางภาคไม่ใช่รอจนกว่าจะปลายภาคแล้วค่อยบอกรายละเอียดงานที่นี้ทุกวิชาที่มารวมกันอยู่ปลายภาค
8. ขอบอาจารย์ทุกท่านที่สอนเลยคะ ท่านมีความรู้มากทุกคนและมีการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่นิสิตได้อย่างดีเลยคะ การสอนก็มีการให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมีการอัปเดตข้อมูลใหม่ๆ ให้กับนิสิต ยิ่งอาจารย์ลลิตาสอนยิ่งชอบเลยคะ อาจารย์สอนสนุกและให้ความรู้ไปด้วย แต่หลักสูตรที่จัดสอนก็ดีคะตอนแรกที่เลือกสาขานี้มาคิดว่าจะมีการเรียนการสอนแบบการเมืองเศรษฐกิจของประเทศใน SEA ทั้งในอดีตปัจจุบันและอนาคตแต่พอมาเรียนจริงๆ ส่วนใหญ่เนื้อหาแต่ประวัติศาสตร์จนคิดว่าเรียนสาขาภาคประวัติศาสตร์แต่เนื้อหาที่เรียนก็มีความสุขไปในตัวคะเพียงแต่อยากให้มีเนื้อหาของพวกเศรษฐกิจการเมืองให้มากขึ้นแต่ไม่ได้ทำให้เนื้อหาเบาเป็อจรงเกินไปคะ
9. อยากให้วิชา/การเรียนการสอนมีความหลากหลายมากกว่านี้
10. อยากให้มีตัวเรียนที่หลากหลายมากขึ้นคะ อย่างวิชาเสรีหรือตัวเลือกในการเรียนมีวิชาอื่นที่นอกเหนือจากหลักสูตรเดิม
11. การสอนนั้นอยากให้อาจารย์ทุกท่านเตรียมสไลด์คะ อาจจะไม่ต้องเป็นสไลด์เนื้อหาทั้งหมด แต่อยากให้อีวีเป็นเหมือนจุดพ้อยที่จะบอกว่าวันนี้จะสอนเรื่องอะไรบ้างและสอนถึงไหนคะ

12. อยากให้เนื้อหาที่มีความทันสมัยมากกว่านี้ค่ะ และอยากให้มีการจัดตารางเรียนที่ไม่แน่นจนเกินไป อยากให้อาจารย์ไม่บังคับนิสิตในการตอบคำถามค่ะ
13. อยากให้สอนให้ตรงจุดประสงค์ของหลักสูตรมากกว่านี้ค่ะ ประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีตั้ง 10 ประเทศพอสอบเน้นแค่อินโด มาเล สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์อยู่อย่างนี้หรือคะมันน่าเบื่อไปไหมคะคนเรียนก็จะอ้วกเป็นนะคะ เห็นหน้าชูการ์โนซูฮาร์ได้ก็ท้อใจมากอสงจนเอ๊ยแล้วค่ะ
14. วิชาเสรีบางวิชาที่อยากเรียนจำนวนคนน้อยเลยไม่สามารถเรียนได้ค่ะ
15. อยากให้มีวิชาเลือกให้เยอะกว่านี้ ภาคพิเศษวิชาเลือกน้อยมาก บางทีนิสิตอยากศึกษาอย่างอื่นมากกว่าที่มีให้เลือก
16. การเรียนชอบหลักสูตรที่มีความทันสมัยและอาจารย์มีความทันสมัยตามโลกทัน แต่อยากเรียนในยุคปัจจุบันมากขึ้น ประวัติศาสตร์เยอะไปค่ะ
17. อยากให้พัฒนาและเพิ่มรายวิชาการสอนใหม่ๆให้ทันสมัยกว่านี้ค่ะ
18. ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของตลาดแรงงาน
19. การสอนมีความหลากหลาย
20. มีอาจารย์ที่มีคุณภาพและมีความรู้มากพอที่จะสอนนิสิต
21. อยากให้วิชาที่เลือกเรียนมีตัวเลือกวิชามากกว่านี้ค่ะ
22. อยากให้มีการเลือกการเรียนการสอนที่หลากหลายกว่านี้ให้นิสิตเลือกตามความต้องการมากกว่านี้ค่ะ
23. อยากให้สามารถเลือกวิชาเรียนอิสระนอกคณะได้มากขึ้นค่ะ

#### ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. มีการให้คำปรึกษาแก่นิสิตดี
2. พี่โครงการให้คำแนะนำดีมากกก
3. บุคลากรและอาจารย์มีการให้คำปรึกษากับนิสิตได้ดีเลยคะ นิสิตอยากทราบเรื่องอะไรก็มีการตอบคำถามที่รวดเร็วแล้วก็ถูกต้องคะ
4. อาจารย์ทุกคนใจดีพร้อมให้คำปรึกษาและการสนับสนุนนิสิตอย่างเต็มที่
5. อาจารย์ให้คำปรึกษาดีมาก และเอาใจใส่นิสิตมากๆคะ
6. ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาค่อนข้างยาก แต่พี่ที่ดูแลสาขาดูแลดีมาก เข้าถึงทุกคน
7. ให้คำปรึกษาได้ดีคะ ตอบได้ทุกคำถามเลยคะแนะนำให้นิสิตไปในแนวทางที่เหมาะสม

#### ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. มีการให้บริการข้อมูลแก่นิสิตดี
2. มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและอัปเดตข้อมูลกับนิสิตอยู่เสมอคะ
3. คิดว่าฝ่ายประชาสัมพันธ์ในเพจเฟซบุ๊กและที่ส่งข้อมูลในไลน์แต่ละชั้นปีควรทำงานร่วมกัน
4. การบริการข้อมูลแก่นิสิตดีคะ เข้าถึงทุกชั้นปี

#### ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตเพื่อการทำงานในอนาคต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ส่วนตัวคิดว่าด้านนี้สำคัญมากคะ ไม่ได้หมายความว่าตัวเองมาป้อนให้เด็กนะคะ แต่การเตรียมหรือชี้แนะให้เห็นแนวทางอาชีพที่จะสามารถนำความรู้ที่เรียนจากคณะนี้ไปใช้ในสายงานใดได้บ้าง และถึงแม้จะจบไปทำงานไม่ตรงสายแต่อยากให้เสริมทักษะที่สามารถใช้ได้จริงในการทำงานคะ
2. อยากให้ช่วยชี้แจง/ให้คำแนะนำกับนิสิตเรื่องการทำงานหรือเอาพวกบริษัทเข้าแนะแนวแบบมหาลัยอื่นๆ เขาทำ เพราะเห็นเพื่อนบางคนที่จะสมัครฝึกงานแล้วเขาไม่รับเพราะเรียนสาขานี้
3. อยากให้มีการให้ข้อมูลเรื่องฝึกงาน อาชีพในอนาคตของแต่ละสาขา เพราะนิสิตหาที่ฝึกงานค่อนข้างลำบากเพราะเวลาปิดเทอมของมหาวิทยาลัยไม่ตรงกับเวลาที่บริษัทส่วนมากรับนักศึกษาฝึกงาน

4. อยากให้มีการจัดอบรมหรือรุ่นพี่มาให้คำปรึกษาต่อการทำงานในอนาคตมากขึ้น
5. ตัวอย่างพี่ที่มานะแนวน้อยเกินไป
6. อยากให้มีโครงการแนะนำงานในอนาคตให้มากกว่านี้ค่ะ เช่นสายงานที่หลากหลายมากกว่านี้
7. อยากให้มีการจัดโครงการแบบนี้ขึ้นมาอีกแต่อาจจะเป็นการจัดในช่วงที่นิสิตทุกคนอยู่ในช่วงเวลาที่ไม่ติดการเรียนการสอนไม่ใช่เสาร์อาทิตย์เนื่องจากนิสิตบางคนบ้านไกลอาจจะไม่สะดวกที่จะเดินทางมาเข้าร่วมได้ อาจจะเป็นวันที่นิสิตมีเรียนแต่เป็นคนละช่วงเวลากับการจัดงาน
8. ส่วนใหญ่ที่เจอเรื่องของการให้เตรียมความพร้อมจะเป็นการบอกเล่าประสบการณ์และการแนะนำกับนิสิตในตอนที่มีการพบปะอาจารย์ที่ปรึกษาค่ะ แต่อาจจะเนื่องด้วยนิสิตยังอยู่ปี 2 จึงไม่ได้มีการแนะนำอย่างจริงจัง ขนาดนั้นค่ะแต่ก็เป็นข้อมูลที่นิสิตควรไปตัดสินใจต่ออีกทีค่ะ
9. อยากให้เพิ่มการฝึก skill Microsoft office หลายๆด้านให้นิสิต จัดเป็นเวลาเรียนหรือเป็นฝึกเพิ่มเติมก็ได้ค่ะ
10. อยากให้มีกิจกรรมที่เตรียมความพร้อมให้นิสิตกับการทำงานในอนาคตเยอะ ๆ
11. อยากให้มีการพูดถึงการประกอบอาชีพที่หลากหลาย & การทำงานให้มากกว่านี้ค่ะ
12. อยากให้มีการแนะนำอาชีพมากกว่านี้ค่ะตอนนี้จะขึ้นปี 3 แล้วเดี๋ยวก็จบแล้วยังไม่รู้เลยคะว่าจบไปจะทำงานอะไรสงสัยคงต้องต่อกิจการที่บ้านค่ะ
13. อยากให้มีเยอะกว่านี้ รุ่นพี่ที่แนะนำอยากให้มาอาชีพที่หลากหลายมาแนะนำ
14. มีโครงการเยอะแยะเพื่อให้นิสิตเตรียมพร้อมสำหรับการทำงาน
15. อยากให้มีการฝึกงาน ลงเรียนวิชาเสรีที่มีความจำเป็น เช่น การเขียนโปรแกรมเอกเซล
16. มีการให้คำแนะนำเรื่องการฝึกงานและการทำงานให้กับนิสิตมีทั้งเชิญรุ่นพี่ที่เคยศึกษาในสาขาต่างๆ มาให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงาน
17. อยากให้มีโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตในการเตรียมความพร้อมทำงานในอนาคต

#### ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อม มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. พื้นที่ของคณะมันดูแคบไปอาจจะเพราะตึกที่ชนกัน และกำลังก่อสร้างตึกใหม่ ห้องน้ำยังรู้สึกไม่ค่อยสะอาดค่ะ ทิชชูก็อยากให้ใส่กล่องไว้บางที่วางไว้เฉยๆอาจมีเชื้อโรคติดทิชชู ที่ทั้งทิชชูก็อยากให้สวมถุงไว้หน่อยค่ะ
2. สภาพแวดล้อมอาคาร 2 ค่อนข้างเก่า ไฟไม่ค่อยสว่าง แก้อ้อ/โต๊ะเลคเชอร์ควรเปลี่ยน ควรมีสภาพแวดล้อมที่ทำให้นิสิตอยากมาเรียนมากกว่านี้
3. ตึกเก่าคือมีตมมาก ช่องแสงผ่านได้น้อย
4. สภาพแวดล้อมอิมคริม อัดอัดมาก
5. อยากให้คณะจัดสภาพแวดล้อมภายในคณะให้สวยขึ้น เช่นการมีสวนภายในคณะ มีต้นไม้ดอกไม้ ปรับปรุงสภาพตึกให้สวยขึ้นรวมถึงภายในอาคาร และจัดทำทางเดินให้ตีมีสภาพถนนให้เรียบ
6. สภาพแวดล้อมโดยรวมยังโอเคอยู่ แต่พื้นที่ใต้คณะอยากให้เพิ่มพัฒมอีกค่ะ ละก็อยากให้ปรับโต๊ะลานบีกชีใหม่คะให้เป็นโต๊ะที่เหมาะสมแก่การอ่านหนังสือจริงๆคะ โต๊ะนี้อ่านยากเหมาะแก่การนั่งเล่นเฉยๆ อีกอย่างแก้อ้อไม่สบายเท่าไรคะ
7. สภาพแวดล้อมรู้สึกว่าจะอยากให้ทางคณะได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของแก้อ้อที่ให้นิสิตในในทุกตึกเนื่องจากแก้อ้อแข็งและเก่ามา นิสิตบางคนทีบางวันมีตารางเรียน 3 วิชาต่อวัน เรียน 9 ชั่วโมงติดนั่งนานๆ แก้อ้อที่มีอยู่อาจไม่ตอบโจทย์ เพราะเมื่อมากอาจจะซึ่งส่วนตัวได้มองว่าแก้อ้อก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นิสิตไม่มีสมาธิเรียนได้ สามารถดูได้จากอาจารย์ที่นั่งฟังนิสิตนำเสนอแค่ 3 ชั่วโมงตัวอาจารย์เองยังมีอาการเมื่อยแต่นิสิตบางคนนั่งเรียนยาวถึง 9 ชั่วโมง
8. อยากให้ห้องสมุดคณะส่งคณาจารย์มีหนังสือให้เยอะกว่านี้รวมทั้งที่นั่งในการอ่านหนังสือคะอีกทั้งยังอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ว่าที่คณะมีห้องสมุดเยอะๆ ค่ะเพราะตอนเข้ามาเรียนครั้งแรกไม่ทราบว่ามีห้องสมุดเลย
9. อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือเยอะกว่านี้คะเหมือนคณะเศรษฐศาสตร์ที่มีหนังสือค่อนข้างหลากหลาย และก็มีพื้นที่ให้นิสิตนั่งอ่านหนังสือในเวลาว่างคะ แล้วก็อยากให้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับว่าคณะมีห้องสมุดด้วยคะเพราะว่าน้องๆที่เข้ามาใหม่ไม่ทราบเลยว่ามีห้องสมุดของคณะด้วย

10. หนังสือที่ต้องการไม่ค่อยมีเยอะ
11. อยากให้มีที่อ่านหนังสือเยอะ ๆ และมีสภาพแวดล้อมที่ดี อากาศเย็น อยากให้ภูมิทัศน์ของคณะดูดีขึ้น
12. อยากให้มีที่นั่งดีๆ เพิ่มเติม มีต้นไม้ร่มรื่นค่ะ
13. อยากให้มีอาหารขายมากกว่านี้ค่ะที่คณะอื่นยังมี Starbucks Amazon ได้เลยค่ะซึ่งสภาพแวดล้อมคณะอื่นน่าเรียนกว่าคณะนี้อีกค่ะคณะนี้มันดูเก่าดูหมองเหมือนตึกร้างอยากให้ปรับปรุงให้ดูทันสมัยขึ้นค่ะ
14. อยากให้มีร้านอาหารในคณะเยอะๆ
15. อยากให้คณะจัดกิจกรรมร่วมกัน หรือสาขาประวัติศาสตร์กับเซ้าท์อีสต์ได้มีกิจกรรมร่วมกัน
16. ควรจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์หากมีการก่อสร้างเสียงดังหรืองดการก่อสร้างในวันสอบ
17. ขอความร่วมมืองานก่อสร้างงดทำงานหรือใช้เสียงในช่วงสอบ
18. สภาพแวดล้อมในตอนนี้ของคณะนั้นยังไม่เอื้ออำนวยมากนักเนื่องจากการก่อสร้างที่เสียงดังจนรบกวนการเรียนการสอนในบางครั้ง ฉะนั้นหวังว่าหลังจากการปรับปรุงตึกอาคารจะทำให้คณะมีสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับการเรียนในห้องนะคะ
19. การก่อสร้างดังมากค่ะ ถ้ามีก่อสร้างช่วงสอบถ้าเสียงได้ขอให้เสียงค่ะ
20. เป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ของเสียงรบกวนสร้างตึกในขณะที่เรียนแต่เสียงค่อนข้างดังเลยค่ะ
21. สภาพแวดล้อมไม่ค่อยดีเท่าไร้อึดอัด ไฟดับบ่อยมากค่ะ อยากให้พัฒนาเรื่องสภาพแวดล้อม